



INFORMATIVO N° 1

Estimados padres y apoderados, junto a un cordial saludo y esperando se encuentren bien junto a sus familias, me dirijo a ustedes para informar algunos puntos y recordar otros:

1. Les recuerdo mantener siempre un contacto directo con el personal del colegio, respetando el conducto regular. Es fundamental respetar los horarios de atención establecidos, es decir, el envío de correos y llamados telefónicos, realizarlos de lunes a viernes entre las 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.
2. Les recuerdo, que las clases online son para los alumnos, por lo tanto, los padres no pueden interferir en el normal desarrollo de esta. Existen las entrevistas con los profesores jefes o de asignatura para plantear las dudas e inquietudes.
3. Horario de Atención Secretaría del Colegio: 08:00 a 14:30 hrs.
4. Durante la semana del lunes 12 al viernes 16 de abril la encargada de recaudación Srta. Lorena Canales no estará recibiendo pagos de forma presencial, para ello invitamos a ustedes dirigirse a la página web del colegio (<https://colegiocastillayaragon.cl/pagos2/>) y realizar el trámite de forma online.

Disponen en la misma página web del colegio (<https://colegiocastillayaragon.cl>) un tutorial para ayudarlos a realizar el proceso paso a paso.

5. Recordar que nuestra comuna de Viña del Mar se encuentra en **FASE 1 CUARENTENA** por lo que todos los apoderados que se presenten a realizar algún trámite presencial al colegio deberán **portar y presentar su permiso temporal individual** de la comisaría virtual (<https://comisariavirtual.cl/>) según lo establecido por el Ministerio de Salud.

No se podrá atender en caso de no portar dicho documento.

Para aquellos que posean **permiso único colectivo** tampoco se podrá atender puesto que ese documento es solo para trayecto desde su domicilio al trabajo y viceversa.

Esperando contar con su comprensión y colaboración

Saluda Atentamente

CLAUDIA MIRANDA CAMPOS
DIRECTORA